**MEGALAB MÜH. LABORATUVAR HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.**

**KALİTE POLİTİKASI**

**MEGALAB olarak;**

* Hizmetlerimizi yasal şartlar ve müşteri istekleri paralelinde **yeterlilik, tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik** ilkelerini esas alarak **doğru**, **hızlı ve** **zamanında** gerçekleştirerek hizmetin sembolü olan markamızın devamlılığını sağlamak.
* **Güvenilirlik, liderlik, bilimsellik, sürekli eğitim** prensipleri çerçevesinde çalışanlarımızın görevleriyle ilgili tüm kalite gerekliliklerini öğrenmeleri ve faaliyetlerinde uygulamalarını sağlayarak hizmet kalitemizin düzeyini arttırmak ve sürekliliğini sağlanmak.
* Müşterilerimizle açık bir iletişim kurarak onları **bilgilendirmek, bilinçlendirmek.**
* Hizmetlerimizin geliştirilmesi ve sunulmasında, müşteri istek ve beklentilerini göz önünde bulundurmaya odaklanarak tarafsızlık, yeterlilik, sorumluluk, açıklık, gizlilik ve şikâyetlerin çözümlenmesi prensipleri çerçevesinde hizmet sunduğumuz firma ve kurumlara **katma değer yaratmak.**
* Gösterdiğimiz bütün faaliyetlerimizde, kararları ve faaliyetleri etkileyebilecek her türlü **ticari, mali, idari ve diğer baskılardan uzak ve tarafsız** hizmet vermek.
* Hizmetlerimizin tarafsızlığını tehdit edebilecek çıkar çatışmalarını düzenli olarak analiz etmek ve tüm personelimiz tarafından bu analizin anlaşılmasını sağlamak.
* **TS EN ISO/IEC 17025** standartlarının gereklerini yerine getirmek ve sürekliliğini sağlayarak,

**Sürekli iyileştirmek.**

* Yasal şartlara, ulusal ve uluslararası kurallara göre müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına paralel olarak eğitilmiş ve yeterliliği tanımlanmış personeller tarafından **periyodik kontrol**  hizmeti sunabileceğimiz müşterilere tüm ülke genelinde hizmet vermek.
* Megalab’ın bütün dünyada iyi bilinen ve tanınan firmalardan biri olmasını sağlamak.

 **EN BÜYÜK HEDEFİMİZDİR.**