



MEGALAB MÜHENDİSLİK LTD. ŞTİ LABORATUVARLARI

Merkez: Adnan Menderes Mah. Aydın Bulv. No:43 Efeler /AYDIN

T: 256 211 24 04 F: 0 256 211 22 04 info@megalab.com.tr

Şube: Minareli Çavuş Mah. Merkez (290) Sk. No:7 D:3 Nilüfer/BURSA

T: 0 535 462 83 66 info@megalab.com.tr



NUMUNE ALMA ÖLÇÜM VE ANALİZ HİZMETLERİ ŞARTNAMESİ

1. ŞARTNAME İÇERİĞİ

Bu şartname ile Megalab Mühendislik Ltd. Şti. (ML) tarafından verilen ve müşteri tarafından onaylanan teklife istinaden verilecek hizmetin her iki taraf için de şartlarının belirlenmesi amaçlanmıştır. Müşteri teklifi onayladığı takdirde aşağıda belirtilen şartları kabul etmiş sayılır.

2. ANALİZ/ÖLÇÜM SÜRECİ

2.1. Müşteri Sorumlulukları

- ✓ Hizmet ile ilgili Megalab tarafından verilen tüm kayıt ve dokümanları inceler ve onaylar.
- ✓ Müşteri, MEGALAB yetkili personellerinin saha giriş evraklarını herhangi bir aksaklık olmaması adına firmaya girişinden **en az 3 gün** öncesinden istemelidir.
- ✓ Ölçümler sırasında yardımcı olabilecek ve prosese hakim bir çalışanın laboratuvar personeline eşlik etmesini sağlar.
- ✓ Ölçüm/Numune alma sırasında **işletmenin tam kapasite ile** çalışmasını sağlar.
- ✓ Ölçümün yapılabilmesi için uygun şartların sağlanmasından sorumludur; Keşif raporunda belirtilen eksiklerin giderilmiş olması ve şartların sağlanmış olması, ölçüm için kullanılacak cihazların elektriğinin (220 V) temini gibi ölçümle ilgili destek müşteri tarafından karşılanacaktır.
- ✓ Exproof ölçüm istenmesi halinde gerekli tüm şartlar sağlanmış olmalı ve ilgili belgeler Megalab'a sunulmalıdır.
- ✓ Ölçüm/Numune alma hizmetlerinin iptal edilmesi durumunda veya numune almayı etkileyecek herhangi bir olumsuzluk oluşması durumunda hizmet gününden 3 gün önce yazılı olarak bilgilendirme yapar.
- ✓ Müşteri ve/veya temsilcisinin, talep etmiş oldukları analize eşlik edebilmesi için, sözlü/yazılı olarak başvuru yapılması, hizmete başlanmamış olması, laboratuvar gizlilik kurallarına uyulacağına dair Gizlilik Ve Tarafsızlık Beyanı'nın verilmesi ve Temel İş Sağlığı ve Güvenliği kurallarına uyulması gerekmektedir. Taşeron/İşbirliği Laboratuvarı'nda deneye tanıklık edebilmeleri için ilgili laboratuvarlardan ayrıca izin alınır.
- ✓ Gerçekleştirilen ölçümler sırasında MEGALAB'a ait cihaz, alet, ekipman ve donanımlarda MEGALAB Personelinin hatası dışında tesisten kaynaklı (tesis içerisinde veya tesis etki alanında) bir hasar meydana gelmesi ya da kaybolması / çalınması gibi durumlarda sorumluluk müşteriye ait olup hasar bedeli/cihaz bedeli müşteri tarafından karşılanır.
- ✓ Numuneler (Gıda, Su ,Atıksu ve Deniz Suyu) numuneyi tanımlayan etiket,numune bilgi formu veya dilekçe ile birlikte gönderilmelidir. Analiz raporları müşteri tarafından yazılı (etiket numune bilgi formu ve/veya dilekçe) beyan edilen (numune cinsi, numune alma noktası, parti no v.b.) bilgiler ve onaylanmış teklif içeriği kullanılarak hazırlanacaktır.
- ✓ Su ,Atıksu ve Deniz Suyu numuneleri için numunelerinin MEGALAB tarafından alınmadığı durumda <https://www.megalab.com.tr/belgeindir> web adresinde yayınlanan "Numune Muhafaza Koşulları"nda belirtilen bilgiler dikkate alınarak numune alınmalı ve MEGALAB'a teslim edilmelidir. Numune alım ,muhafazası ve laboratuvara ulaştırılması esnasında yaşanan ve numune kabul esnasında farkedilemeyen olumsuz durumlar nedeniyle analiz sonuçları gerçeği yansıtmayabilir.Numunenin alınışından laboratuvarımıza teslimine kadar olan prosedürlerin ve bakılması istenilen grup ve parametrelerin belirlenmesinde teknik ve hukuki sorumluluk numuneyi alana aittir.
- ✓ Uygunsuz şartlarda gelen numuneler MEGALAB tarafından reddedilir veya buna rağmen çalışılması istenirse feragat beyanı imzalaması şartıyla kabul edilir ve bu durum analiz raporunda belirtilir.





MEGALAB MÜHENDİSLİK LTD. ŞTİ LABORATUVARLARI

Merkez: Adnan Menderes Mah. Aydın Bulv. No:43 Efeler /AYDIN

T: 256 211 24 04 F: 0 256 211 22 04 info@megalab.com.tr

Şube: Minareli Çavuş Mah. Merkez (290) Sk. No:7 D:3 Nilüfer/BURSA

T: 0 535 462 83 66 info@megalab.com.tr



NUMUNE ALMA ÖLÇÜM VE ANALİZ HİZMETLERİ ŞARTNAMESİ

- ✓ Gıda laboratuvarına gönderilecek toksin analizleri için numune minimum 300 g olacak şekilde ışık ve mikrobiyal kontaminasyondan önleyecek ambalaj ile gönderilmelidir. Kabuklu numunelerde ise kabuk/iç oranının belirlenmesi için numunenin yanında yaklaşık 100 gr öğütülmemiş numune ile birlikte gönderilmelidir. Kükürtdioksit analizi için min. 150 g numune alınmalıdır.
- ✓ Düzenlenecek analiz/ölçüm raporu adli ve idari işlemlerde ve reklam amacıyla kullanılamaz.
- ✓ Madde 2.2. de belirtilen İşbirliği laboratuvarlarından çalışılmasını istenilmediği bir laboratuvar olması durumunda teklif onay aşamasında laboratuvarımıza yazılı olarak bilgi verilmesi gerekmektedir.

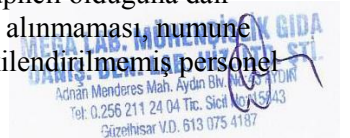
2.2. Laboratuvar Sorumlulukları

- ✓ TÜRKAK, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ve T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı tarafından yayınlanan yasal mevzuat esasları, ulusal ve uluslararası geçerliliği olan uygun standart ve metotlar doğrultusunda çalışır.
- ✓ Çevre ölçümleri için, laboratuvar çalışma planının uygun olması halinde teklifin yazılı onayına istinaden T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Laboratuvar Yetkilendirme paneline giriş şartı nedeniyle **en erken 6 gün sonrasına** ölçüm planlanabilir.
- ✓ İş hijyeni ölçümleri için İSG-Katip sistemi üzerinden tarihin uygun olması durumunda **en erken 3 gün sonrasına** ölçüm planlanabilir.
- ✓ Numuneyi, fiziksel ve kimyasal özellikleri bozulmayacak şekilde, ilgili metoda uygun saklama koşullarında muhafaza eder. Numunelerin laboratuvarında kaldığı sürece korunmasından ve muhafazasından sorumludur.
- ✓ Numune alma, ölçüm ve analiz sonuçlarının doğruluğundan sorumludur ve talep edildiğinde sonuçların doğruluğuna etki eden süreçlere ait ilgili kayıtları ibraz etmek durumundadır.
- ✓ Analiz sonucunun doğru çıkmama olasılığına neden olabilecek cihaz sorunu, personelin yetkin olmaması, laboratuvar yetkinliğinin yitirilmesi, metoddan sapma v.b. durumlarla sınırlı kalmamak kaydı ile derhal sözlü veya yazılı bilgilendirme yapar ve bu süre içinde numune alma, ölçüm veya analiz yapmaz.
- ✓ Metot ile ilgili değişiklik olması ve/veya **taşeron laboratuvar kullanılması gerektiği durumunda sözlü veya yazılı Müşteriye bilgi verir ve onay alır.** Laboratuvar taşeron/işbirlikçi laboratuvara yaptırdığı tüm analizlerden sorumludur.
- ✓ Megalab kapsamında yer almayan parametreler için işbirliği laboratuvarı kullanmaktadır. İşbirliği kapsamında yaptıracığı ölçüm ve analizlerin neler olduğu teklifte görülmektedir. İşbirliği kapsamında olan laboratuvarlarımız ;

Merkez için; AEM Çevre Lab. Analiz Tic. A.Ş. , Egetest Çevre Ölçüm Kalibrasyon Ve Bilişim Hizmetleri San. Ve Tic. Ltd. Şti., Önder Muayene Test Ve Ölçüm Laboratuvarı Mühendislik İnşaat San. Ve Tic. Ltd. Şti., Lakton Laboratuvar Hizmetleri A.Ş., Mostlab Laboratuvar Hizmetleri A.Ş.

Bursa Şube için; AEM Çevre Lab. Analiz Tic. A.Ş., Megalab Mühendislik Gıda Danışmanlık Denetim Laboratuvar Hizmetleri Tic. Ltd. Şti., Lakton Laboratuvar Hizmetleri A.Ş., dir.

- ✓ Gıda numunelerinde 7 gün içerisinde istenmesi halinde numunenin kalanını iade eder, 7 gün içinde iadesi istenmeyen numuneler iade edilmez.
- ✓ Raporlandırma sonrası aksi belirtilmedikçe numuneler 15 gün sonra imha edilir.
- ✓ Kendisine analiz için teslim edilen numunelerin uygunluğuna dair şüphe olduğunda, numune kabulü yapılmadan önce Müşteriye bilgi verir. Belirlenmiş şartlardan sapma olduğu Müşteri tarafından kabul edilmesi halinde numunenin şartlı kabulünü yapar. Şartlı kabul nedenini ve hangi sonuçların şüpheli olduğuna dair bilgiyi raporda belirtir. (Örn: Numune kabının uygun olmaması, koruma önlemlerinin alınmaması, numune miktarının yetersiz olması, analize başlamak için gereken sürenin aşılmış olması, yetkilendirilmemiş personel tarafından numune alınması)



NUMUNE ALMA ÖLÇÜM VE ANALİZ HİZMETLERİ ŞARTNAMESİ

- ✓ Teklif şartlarının sağlanmaması durumunda, nedenini bildirmek kaydı ile numune alımı/ölçüm/analizleri iptal etme hakkında sahiptir.

3. RAPORLAMA SÜRECİ

- ✓ Megalab raporlarını yasal mevzuatlar kapsamında istenen ve olması gereken tüm bilgileri içerecek şekilde **kendi formatında** hazırlar.
- ✓ Ölçüm Raporlarının (iş hijyeni, emisyon, çevresel gürültü) teslim süresi ölçümler/analizler tamamlandıktan ve raporun hazırlanması için **gerekli evrakların tarafımıza eksiksiz verilmesinden sonra teklifte belirtilen sürede teslim edilir**. Bu süre içerisinde herhangi bir sebep ile sonuçları bildiremememe durumu söz konusu İse bilgi vererek süre uzatımı için onay alır.
- ✓ Analiz Raporlarının (gıda, su,atıksu) teslim süresi ödemenin yapılması şartıyla numune kabulünden sonra maksimum 6 iş günüdür. Bu süre içerisinde herhangi bir sebep ile sonuçları bildiremememe durumu söz konusu İse bilgi vererek süre uzatımı için onay alır
- ✓ Resmi makamlarca denetleyici firma ve kurumlarca MEGALAB'dan talep edilmiş denetim ölçümlerine ait raporlar aksi belirtilmedikçe sadece ilgili resmi makama gönderilir.Müşteri analiz ve ölçüm sonuçlarını yetkili makamdan talep edecektir.
- ✓ Çevre Analizleri Yeterlilik Belgesi kapsamında olmayan ve çevre izni, teyid, iç izleme veya denetim amacı ile yapılmayan çevre ölçüm ve analiz hizmetlerine ait tüm raporlarda **"Bu rapor çevre mevzuatına ilişkin resmi işlemlerde kullanılamaz."** ibaresine yer verir ve **Bakanlık logosunu kullanmaz**.
- ✓ Yazılı olarak talep edilmediği ve mevzuat kapsamı belirtilmediği sürece raporda sınır değer vermez.
- ✓ Yasal mevzuatların zorunlu kılmadığı durumlarda sadece müşteri tarafından talep edilmesi halinde, ölçüm belirsizliği rapora eklenir. Raporlarda ölçüm belirsizliklerinin verilmesi durumunda $k=2$, % 95 güven aralığındadır.

3.1. KARAR KURALI

3.1.1 Gıda Analizleri Karar Kuralı Uygulaması

- ✓ Gıda ihracat numuneleri için Bakanlığın 22.11.2021 tarihli yazısı ile atıfta bulunduğu "Avrupa Birliği Ülkelerin Yaepılacak Kuru Meyve İhracatına Dair Prosedür" 11. Madde 9. Bendine istinaden karar kuralı uygulanmamaktadır. İlgili madde ile Tarım Bakanlığı tarafından, laboratuvarlarca hazırlanacak analiz raporlarında değerlendirmeye ilişkin bir bilgi verilmemesi gerektiği, sadece ölçüm belirsizliklerinin verilmesi hususunda düzenleme getirilmiştir.

Aflatoksin B1 ve Toplam Aflatoksin (B1+B2+G1+G2) Tayini ve Okratoksin A Analizleri için aşağıdaki şekilde sonuç verilir.

- Türk Gıda Kodeksi Gıdalardaki Mikotoksin Limitlerinin Resmi Kontrolü İçin Numune Alma, Numune Hazırlama Ve Analiz Metodu Kriterleri Tebliği" EK-14 Madde 4-ç 'ye göre analitik sonuçlar geri almaya göre düzeltilerek rapor edilir. Geri alma oranları raporda belirtilir. Analitik sonuçlar $x \pm U$ olarak raporlanır. Burada x analitik sonucu, U ise genişletilmiş ölçüm belirsizliğini ifade eder. U değeri; koveraj faktörü olarak yaklaşık % 95' lik bir güven aralığını veren "2" katsayısının kullanıldığı, genişletilmiş ölçüm belirsizliğini göstermektedir. Analitik sonuç, yasal limitlere uygunluk değerlendirmesi yapılmadan, geri almaya göre düzeltilmiş olan sonuç \pm ölçüm belirsizliği şeklinde verilir.
- ✓ Müşteri talebi doğrultusunda ölçüm ve analiz sonuçlarının yönetmelik/şartname limit değerlerine göre yorumlanması gerektiğinde; Tarım ve Orman Bakanlığı Gıda ve Kontrol Genel Müdürlüğü 22.11.2021 Tarih ve 3467821 Sayılı "Avrupa Birliği Ülkelerine Yapılacak Kuru Meyve İhracatına Dair Prosedürü" kaynak alınarak aşağıdaki şekilde sonuç verilir.
 - Analitik sonucun yasal limitlere uygunluk değerlendirmesi, geri almaya göre düzeltilmiş olan sonucun ölçüm belirsizliğinin çıkarılmasıyla elde edilen sonuca göre yapılır. Bu durum kuru incir için geçerli olmayıp analitik sonucun yasal limitlere uygunluk değerlendirmesi; ölçüm belirsizliği çıkarılmadan geri

NUMUNE ALMA ÖLÇÜM VE ANALİZ HİZMETLERİ ŞARTNAMESİ

almaya göre düzeltilmiş olan sonuca göre yapılır

3.2.2 Çevre Analiz ve Ölçümleri İçin Karar Kuralı Uygulaması

- ✓ Müşteri talebi doğrultusunda ölçüm ve analiz sonuçlarının yönetmelik/şartname limit değerlerine göre yorumlanması gerektiğinde ilgili bakanlığa bağlı özel hususlar da dikkate alınarak "ILAC G 8 Guidelines on the Reporting of Compliance with Specification" rehber alınarak hazırlanan ve aşağıda açıklanan karar kuralı uygulanır.
 - a. (Ölçüm sonucu + genişletilmiş belirsizlik) değeri limit değerinin üzerinde değilse ölçüm sonucu "Uygun" olarak değerlendirilir.
 - b. (Ölçüm sonucu - genişletilmiş belirsizlik) değeri limit değerinin üzerinde ise ölçüm sonucu "Uygun Değil" olarak değerlendirilir.
 - c. (Ölçüm sonucu \pm genişletilmiş belirsizlik) değeri limit değeri ile çakışıyorsa "Uygunluk" veya "Uygunsuzluk" beyan etmek mümkün değildir. Dolayısıyla "Değerlendirme Yapılamadı" şeklinde beyan edilir. Ancak ulusal ya da başka yönetmelikler bir karar almayı zorunlu kılıyorsa; ölçüm değeri limit değerinin altında olup (Ölçüm sonucu + genişletilmiş belirsizlik) değeri limit değeri ihlal etse bile "Uygun" olarak beyan edilir. Ölçüm değeri limit değerinin üstünde olup (Ölçüm sonucu - genişletilmiş belirsizlik) değeri limit değeri karşılansa bile "Uygun Değil" olarak beyan edilir.
 - d. Sonuç tam spesifikasyon sınırı üzerindeyse, belirtilen güvenilirlik seviyesinde uygunluk veya uyumsuzluk beyan etmek mümkün değildir. Bu durumda sonuç ve genişletilmiş belirsizlik, belirtilen güvenilirlik seviyesinde uygunluk veya uyumsuzluğun gösterilemediğini işaret eden "Değerlendirme Yapılamadı" şeklinde bildirilir.
 - e. Eğer yasal şartlar güven düzeyine bakılmaksızın uygunluk veya uyumsuzluk şeklinde bir değerlendirme bildirimini zorunlu kılıyorsa, bildirim mevzuatın belirttiği sınıra (ölçüte) göre yapılmalıdır:
 - I. Sınır " $<$ " veya " $>$ " olarak tanımlanmış ve deney sonucu sınıra eşitse, "Uygun Değil" belirtilir,
 - II. Sınır " \leq " veya " \geq " olarak tanımlanmış ve deney sonucu sınıra eşitse, "Uygun" belirtilir.

3.2.3 İş Hijyeni Ölçüm ve Analizleri İçin Karar Kuralı Uygulaması

- ✓ İş Hijyeni Ölçüm, Test Ve Analizleri Hakkında Yönetmelik' Madde 6 ve Madde 19 a göre raporlarda uygunluk değerlendirmesi ve karar kuralı uygulaması kullanılmamaktadır.

MADDE 6- (1) İşveren; iş hijyeni ölçüm, test ve analiz raporlarında verilen sonuçların, öncelikle mevzuata ve mevzuatta bulunmaması halinde ulusal veya uluslararası kuruluşlarca yayımlanmış sınır değerlere uygunluğunu değerlendirir. Bu değerlendirme sonucunda, çalışanların fizyolojik durumlarını da dikkate alarak maruziyetin azaltılması için ek tedbirlerin alınması gerekip gerekmediğine karar verir. Bu kararın verilmesinde işyerinde varsa iş sağlığı ve güvenliği kurulunun yoksa işyeri hekimi ve iş güvenliği uzmanının yazılı görüşlerinin alınması esastır.

MADDE 6- (4) İşyerinde yapılan ölçümlerde hangi standartların kullanıldığı, ölçüm belirsizliği ile birlikte ölçüm sonuçları ve varsa sınır değerleri belirtilir. Ölçüm, test ve/veya analiz sonuçlarının mevzuata uygunluğunun değerlendirilmesi laboratuvar tarafından yapılmaz. Mevzuatta sınır değerinin bulunmadığı hallerde, ölçüm yapılan metot dikkate alınarak uluslararası kuruluşlarca yayımlanmış sınır değeri kullanılır.

4. İTİRAZ ŞARTLARI

- ✓ İtiraz/şikayet sürecimiz <https://www.megalab.com.tr/sikayet-ve-oneriler/> de tanımlıdır.
- ✓ Analiz sonuçlarına veya rapora, 15 gün içerisinde itiraz etme hakkı saklıdır.
- ✓ Su Atıksu, Deniz suyu için şahit numune saklama süresi numunenin alınma tarihinden itibaren <https://www.megalab.com.tr/belgeindir> web adresinde yayınlanan "Numune Muhafaza Koşullarında belirtilen



MEGALAB MÜHENDİSLİK LTD. ŞTİ LABORATUVARLARI

Merkez: Adnan Menderes Mah. Aydın Bulv. No:43 Efeler /AYDIN

T: 256 211 24 04 F: 0 256 211 22 04 info@megalab.com.tr

Şube: Minareli Çavuş Mah. Merkez (290) Sk. No:7 D:3 Nilüfer/BURSA

T: 0 535 462 83 66 info@megalab.com.tr



NUMUNE ALMA ÖLÇÜM VE ANALİZ HİZMETLERİ ŞARTNAMESİ

süreler gözönünde bulundurularak maksimum 15 gündür. Gıda numuneleri için ise ihracat numunelerinde raporlama tarihinden itibaren 2 ay özel istek numunelerinde 15 gündür.

- ✓ Eğer uygun sebeplerden dolayı işin gerçekleştirilmesi sırasında yapılan sözleşme veya taleplerde değişiklik(ler) yapıyorsa, taşeron laboratuvar kullanma ihtiyacı doğuyorsa ilgili değişiklik(ler) aynı gün içerisinde ilgili Teklif ve Planlama Sorumlusu veya Numune Kabul Sorumlusu tarafından müşteriye açıklaması yapılarak yazılı (e-posta, faks, kargo,elden) olarak iletilir ve müşteri tarafından onayı alındıktan sonra iş gerçekleştirilmeye devam edilir.
- ✓ Eğer değişikliği müşteri yapıyorsa, Megalab'a yazılı olarak bildirir ve Megalab onaylarsa iş gerçekleştirilmeye devam edilir. Herhangi bir tarafın değişikliği onaylamadığı durumda karşılıklı konuşularak ortak bir karar alınır.
- ✓ Eğer yapılan işle ilgili prosedür uygulamaya alındığı sırada işin iptali ile ilgili olarak müşteriden yazılı bir talep gelirse işlemin hangi basamakta olduğu önem kazanır. Sadece kabul ve hazırlık işlemleri yapılmışsa iş iptal edilir ve müşteriden herhangi bir ücret talep edilmez. Eğer iş yapılmaya başlanmışsa müşteriden teklif tutarındaki ücret tahsil edilir.
- ✓ Yapılan ölçümlerin sonuçlarına itiraz edilmesi halinde ölçüm yapılan andaki şartlar sağlanamayacağından ölçümler yenilenmez. Ancak ölçüme yönelik tüm kayıtlar ve hesaplamalardan kaynaklı hata olması durumunda rapor geri çekilerek revize rapor hazırlanır.

5. GİZLİLİK, TARAFSIZLIK, BİLGİ GÜVENLİĞİ

- ✓ MEGALAB Mühendislik Ltd. Şti. müşterisinin yazılı izni olmadıkça müşterilerine ait bilgilerini, deney/ölçüm sonuçlarını ilgili bakanlıklar - T.C Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı , T.C. Tarım Ve Orman Bakanlığı , T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı- ve Türk Akreditasyon Kurumu yetkili denetçileri hariç üçüncü şahıslarla paylaşmaz.
- ✓ *Taraflar arasındaki gizlilik, süresiz olarak geçerlidir. Taraflar arasındaki ticari ilişki bitse dahi, gizlilik maddesi süresiz olarak geçerli kalmaya devam edecektir*
- ✓ Megalab üst yönetimi ve personeli teklif kapsamında yaptığı tüm iş ve işlemlerde tarafsız olacağını taahhüt eder.
- ✓ Elde edilen tüm bilgilerin yönetiminden sorumludur.
- ✓ Kanunen zorunlu olunan durumlar hariç hiçbir bilgiyi dışarıya veremez. Yasal olarak gereken durumlar dışında (mahkeme, denetim vb.) ve bilginin Müşteri tarafından kamuya açık hale getirildiği veya Müşteri ile anlaşmalı olduğu durumlar hariç (Ör: Şikayete cevap verilmesi gibi), Laboratuvar faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında elde edilen ya da oluşturulan tüm bilgileri gizli tutar.
- ✓ Kamuya açık hale getirilmesi gereken bilgi hakkında Megalab Müşteriyi önceden bilgilendirir. Bunun için Müşteriden yazılı onay almak kaydı ile dışarıya bilgi verebilir.
- ✓ Müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen bilgileri, kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe, Megalab ile Müşteri arasında gizli tutar (Ör: Şikayetçi, düzenleyici merciler).
- ✓ Megalab, personelin her türlü ticari baskıdan uzak yapılan işin kalitesini olumsuz etkileyecek faaliyetlerden uzak durmasını sağlar.
- ✓ Laboratuvarımıza ait TÜRKAK Markası laboratuvarımız dışında hiçbir kurum/kuruluş tarafından kullanılamaz

6. İŞ GÜVENLİĞİ

Laboratuvar dışı saha hizmetlerinin verilmesi durumunda, aşağıdaki iş güvenliğine dair yükümlülükler geçerlidir.

- ✓ **Müşteri**, ölçüm/numune alma hizmeti verilmeden önce ve ölçüm/numune alma süresi içerisinde İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı hükümlerine göre çalışma ortamının iş güvenliği açısından uygunluğunu, personelin iş güvenliği koşullarını sağlamaktan ve bu süre içerisinde yetkili bir personelin gözetimci olarak laboratuvar



MEGALAB MÜHENDİSLİK LTD. ŞTİ LABORATUVARLARI

Merkez: Adnan Menderes Mah. Aydın Bulv. No:43 Efeler /AYDIN

T: 256 211 24 04 F: 0 256 211 22 04 info@megalab.com.tr

Şube: Minareli Çavuş Mah. Merkez (290) Sk. No:7 D:3 Nilüfer/BURSA

T: 0 535 462 83 66 info@megalab.com.tr



NUMUNE ALMA ÖLÇÜM VE ANALİZ HİZMETLERİ ŞARTNAMESİ

personeline eşlik etmesinden sorumludur.

- ✓ İş güvenliği tedbirleri ve önlemlerinin eksik almasından dolayı doğabilecek istenmeyen durumların oluşması ve iş kazası yaşanması halinde İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı hükümleri geçerli olacaktır.
- ✓ İş kazası yaşanması halinde **Müşteri** kaza ile ilgili bildirimleri Çalışma Bölge Müdürlüğüne, SGK Başmüdürlüğüne ve Karakola yapar, bu bildirimlerin birer kopyalarını **Laboratuvara** iletir.
- ✓ **Müşteri**, işletmesinde yürüttüğü iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili işbaşı eğitimini laboratuvar personeline vermekten sorumludur.
- ✓ **Laboratuvar**, sözleşme kapsamında çalışma yapacak personelin sigortalı olmasından, çalışma yapacak personel listesini, personele ait SGK işe giriş bildirgelerinin ve son ay SGK bildirgelerinin birer kopyasını, İSG eğitim belgelerini talep edilmesi halinde iletmekten sorumludur. Personelde herhangi bir değişiklik olması durumunda bilgi verilir, personel listesi yenilenir, yeni personele ait SGK işe giriş bildirgelerinin ve son ay SGK bildirgelerinin birer kopyası, çalışmaya başlamadan önce iletir.
- ✓ **Laboratuvar** yapılacak işe uygun Kişisel Koruyucu Ekipmanı çalışanlarına temin etmek ve bunların kullanımı hakkında eğitim vermekle yükümlüdür. Eksik, yetersiz, ulusal ve uluslararası kalite ve güvenlik standartlarına uygun olmayan Kişisel Koruyucu Ekipman kullanılmamalıdır.
- ✓ **Laboratuvar**, personelinin diğer firma çalışanlarına veya üçüncü kişilere ve tesis ve eklentilerine verecekleri her türlü hasar zarar ve ziyandan sorumludur.
- ✓ Tesise girişte laboratuvardan istenecek belgeler varsa en geç ölçüm tarihinden 3 gün önce tarafımıza bilgi verilmelidir

7. HİZMET BEDELİ VE ÖDEME KOŞULLARI

- ✓ Hizmet bedeli, verilecek teklif üzerinden takip edilir.
- ✓ **Çevre ölçüm ve analizlerinde** ödeme yapılırken T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın güncel fiyat tarifesinde yayınladığı aşağıdaki hükümlere uyulur:
- ✓ **Laboratuvar**, yapmış olduğu tüm ölçüm ve analizlere ait tahsilatı bankacılık sistemi aracılığıyla gerçekleştirir. **Laboratuvar, ölçüm ve analizlere alt teklif, fatura ve ödemeye ilişkin dekontları, Ölçüm/Analiz Raporu ekinde, ilgili birime sunar.** Laboratuvar, yaptığı numune alma, ölçüm ve analiz bedelinin tahsilini, Bakanlığa bildirdiği kendisine ait IBAN numaraları üzerinden yürütür. Kullanılan IBAN numaralarında değişiklik olması halinde de Bakanlık bilgilendirilir.
- ✓ Emisyon, İmisyon, Gürültü ölçüm ve analizlerinde, fatura ve banka dekontu açıklama kısmına, ölçüme ait Emisyon Ölçüm Paneli kayıt numarası da girilir.
- ✓ Asgari Fiyat Tarifesinin **16.** Maddesine uyulmadığının tespiti halinde: Tesiste yapılan ölçüm ve analizlere ait rapor geçersiz sayılır, yetkili çevre laboratuvarına Çevre Ölçüm ve Analizleri Yeterlik Yönetmeliği hükümlerine göre ceza uygulanır. İlgili tesis ise 2872 Sayılı Çevre Kanununun **ilgili hükümlerine göre işlem uygulanır.** Bu durumda Bakanlık tarafından ya da Bakanlığın belirleyeceği bir başka yetkili laboratuvar tarafından ölçüm ve analizler yenilenir. Ölçüm ve analizlerin **bu gerekçe ile** yenilenmesi durumunda, ölçüm ve analiz masrafları ilgili tesis tarafından karşılanır
- ✓ Sözleşme süresi dolmadan, asgari fiyat tarifesinde değişiklik yapılması halinde en geç 5 iş günü içerisinde **Laboratuvar Müşteriye** bilgi verir ve hizmet ile ilgili güncel teklif gönderir. Teklifin onaylanması durumunda yeni sözleşme hazırlanır ve taraflarca onaylanır. Teklif onaylanmaz ise iş bu sözleşme feshedilir.
- ✓ Müşteriden kaynaklı her türlü gecikme, olumsuzluk, arıza ve eksikliklerden dolayı ölçüm/numune alımı yapılamaması ya da işletmeye gelindikten sonra ölçümün/numune aliminin işletme nedeniyle aksamaması, ölçüm/analiz sahasının hazır olmaması, işi yapabilmek için gerekli enerji kaynağının bulunmaması, üretim ve çalışma olmaması, risk önlemlerinin alınmaması vb. sebeplerle işin yürütülememesi gibi tekrar gidis gelişler için ulaşım, konaklama masrafları, **iş ve süre kaybı olması halinde kaybedilen her gün için teklifte belirtilen TL/Gün fatura** edilecektir.



MEGALAB MÜHENDİSLİK LTD. ŞTİ LABORATUVARLARI

Merkez: Adnan Menderes Mah. Aydın Bulv. No:43 Efeler /AYDIN

T: 256 211 24 04 F: 0 256 211 22 04 info@megalab.com.tr

Şube: Minareli Çavuş Mah. Merkez (290) Sk. No:7 D:3 Nilüfer/BURSA

T: 0 535 462 83 66 info@megalab.com.tr



NUMUNE ALMA ÖLÇÜM VE ANALİZ HİZMETLERİ ŞARTNAMESİ

- ✓ Ölçüm, numune alma veya analiz tekrarı talep edilmesi durumunda, laboratuvarдан kaynaklı bir uygunsuzluk tespit edilmediyse, tekrar edilen hizmet ile ilgili birim fiyat üzerinden sabit masraflar (yol, konaklama vs.) dahil ederek yeniden ücretlendirme yapılır.
- ✓ Numune alımı/Analizler esnasında, parametrelerin değişmesi halinde birim fiyat üzerinden hesaplanarak fiyat teklifi revize edilecektir.

8. HUKUKİ SÜREÇ VE TEBLİGATA İLİŞKİN HUSUSLAR

- ✓ Tarafların kanuni tebligat ve yazışma adresleri, teklif ve sözleşmede beyan edilen adreslerdir.
- ✓ Taraflar, bu adreslerdeki herhangi bir değişimi diğer tarafa yazılı bildirir.
- ✓ Taraflar, yapılan tebligatların Tebligat Kanunu hükümlerine göre tebliğ edilmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bildirim yapılamaması halinde bu kanun hükümleri uygulanır.
- ✓ Taraflar, işbu sözleşmenin tüm maddelerini uygulayacağını, sözleşmede belirtilen ve mevzuat hükümlerine aykırılık teşkil eden ihlaller sonu oluşacak zararları tazmin edeceğini kabul beyan ve taahhüt eder.
- ✓ Devlet Kurumları ile yaşanması muhtemel olumsuzlukların giderilmesi için gerekli çalışmaları bir arada yürütürler.
- ✓ Sözleşmenin uygulanmasından doğacak anlaşmazlıkların çözümünde Aydın Mahkemeleri ve/veya İcra Daireleri yetkili olacaktır.

9. ONAY

Teklifi onaylanan tüm hizmetler için bu şartname onaylanmış kabul edilir.

